



# CONDADO DE YOLO

Agencia de Servicios de Salud y Humanos

Salud Conductual

## FORMULARIO DE APELACIÓN DE ACCIÓN

EL FORMULARIO DEBE SER COMPLETADO POR EL **CLIENTE** Y ENVIADO A GESTIÓN DE CALIDAD

137 N. Cottonwood St, Woodland, CA 95695

530-666-8788 ♦ Lada gratuita 888-965-6647 ♦ TDD 800-735-2929 ♦ Fax 530-666-8637

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Género:  M  F Idioma Preferido: \_\_\_\_\_

Dirección de Casa: \_\_\_\_\_ NSS: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Está usando un Representante Autorizado:  No  Sí

De ser así, escriba el nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Clínica o Proveedor: \_\_\_\_\_

¿Solicita una Apelación Estándar o Agilizada?  Estándar  Agilizada

Ver el Proceso de Apelación en la Pág. 2, incluyendo la definición de Apelación Estándar y Agilizada.

¿Recibió un aviso de una Determinación Adversa de Beneficios?  Sí  No

¿Recibió una acción definida como uno de los siguientes?

1. Niega o limita la autorización de un servicio solicitado, incluyendo el tipo o nivel de servicio;
2. Reduce, suspende o da por terminado un servicio previamente autorizado;
3. Niega, en todo o en parte, el pago de un servicio;
4. No proporciona servicios de manera oportuna, como lo determine el MHP del Condado de Yolo o;

5. No actúa dentro de los marcos de tiempo para la disposición de las quejas estándar, la resolución de apelaciones estándar o la resolución de apelaciones agilizadas.

De ser así, ¿cómo le gustaría que la Unidad de Gestión de Calidad revise la Acción?

---

---

---

---

---

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

***¿Cuándo se tomará una decisión sobre mi apelación?***

El Plan de Salud Mental (MHP, por sus siglas en inglés) debe emitir una decisión sobre su apelación en los siguientes 30 días después de la fecha en que MHP reciba su solicitud de apelación. Los marcos de tiempo se pueden extender hasta por 14 días naturales si solicita una extensión o si MHP siente que hay necesidad de información adicional y que el retraso es para su beneficio. Un ejemplo de cuando un retraso puede ser para su beneficio es cuando MHP piensa que puede aprobar su apelación si tiene un poco más de tiempo para obtener información de su proveedor.

***¿Qué pasa si no puedo esperar 30 días para apelar mi decisión?***

El proceso de apelación puede resultar más rápido si califica para el proceso de apelación agilizada.

*(Por favor vea la sección sobre apelaciones agilizadas debajo).*

***¿Qué es una apelación agilizada?***

Una apelación agilizada es una manera más rápida de decidir una apelación. El proceso de apelación agilizada sigue un proceso similar al proceso de apelación estándar. Sin embargo,

- Su apelación tiene que cumplir con ciertos requisitos (ver debajo).
- El proceso de apelación agilizada también sigue diferentes fechas límite en comparación con el proceso de apelación estándar.
- Puede hacer una solicitud verbal para una apelación agilizada. No tiene que

presentar su solicitud de apelación agilizada por escrito.

***¿Cuándo puedo presentar una apelación agilizada?***

Si piensa que esperar la decisión de una apelación estándar hasta por 30 días pondrá en peligro su vida, salud o habilidad para obtener, mantener o recuperar su función máxima, puede solicitar una apelación agilizada. Si MHP está de acuerdo en que su apelación cumple con los requisitos de una apelación agilizada, su MHP resolverá su apelación agilizada dentro de los siguientes 3 días hábiles a partir de la fecha en que MHP reciba su apelación agilizada. Los marcos de tiempo pueden extenderse hasta por 14 días naturales si solicita una extensión, o si MHP siente que hay necesidad de información adicional y que el retraso es para su beneficio. Si MHP extiende los marcos de tiempo, MHP le dará una explicación por escrito sobre por qué los marcos de tiempo fueron extendidos.

Si MHP decide que su apelación no califica para una apelación extendida, MHP le notificará de inmediato de manera oral y le notificará por escrito dentro de los siguientes dos días naturales. Su apelación seguirá entonces los marcos de tiempo de la apelación estándar definidos antes en esta sección. Si no está de acuerdo con la decisión de MHP de que su apelación no cumple con los criterios para una apelación agilizada, puede presentar una queja.

Una vez que MHP resuelva su apelación agilizada, MHP le notificará a usted y a todas las partes afectadas de forma oral y escrita.