



ОКРУГ ЙОЛО (YOLO)

Служба здравоохранения и
социальных услуг
Охрана психического здоровья

Форма апелляции на решение

Форма ЗАПОЛНЯЕТСЯ *КЛИЕНТОМ* и НАПРАВЛЯЕТСЯ В ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

137 N. Cottonwood St, Woodland, CA 95695

530-666-8788 ♦ Бесплатный номер телефона: 888-965-6647 ♦

Телекоммуникационное устройство для глухих: 800-735-2929 ♦ Факс: 530-666-8637

Имя клиента: _____ Дата: _____ Время: _____

Дата рождения: _____ Пол: М Ж Какой язык предпочитаете: _____

Домашний адрес: _____ Номер соц. обеспечения: _____

Город: _____ Почт. индекс: _____ Телефон: _____

Используете ли вы Уполномоченного представителя?: Нет Да

Если да, пожалуйста укажите имя: _____ Телефон: _____

Клиника или поставщик мед. услуг: _____

Запрашиваете ли вы Стандартную или Ускоренную процедуру рассмотрения апелляции?

Стандартную Ускоренную

Информация о процессе подачи апелляции, включая определение Стандартной и Ускоренной процедуры рассмотрения апелляции, содержится на стр.2.

Получали ли вы Уведомление об отказе на выплату льгот? Да Нет

Получали ли вы решение, которое можно определить как одно из следующих?

1. Отказ или ограничение на авторизацию запрошенных услуг, включая род или уровень услуг;
2. Сокращение, приостановление или прекращение ранее одобренных услуг;
3. Отказ, полностью или частично, в выплате услуг;
4. Невозможность обеспечить услуги в сроки, установленные Программой по психическому здоровью округа Йоло или;
5. Неспособность принять решение в сроки установленные для принятия решений по стандартным жалобам, для разрешения стандартных или ускоренных апелляций.

Если да, какого пересмотра решения вы ожидаете от Отдела Контроля Качества?

Подпись клиента: _____ Дата: _____

Когда будет принято решение относительно моей апелляции?

Программа психического здоровья (МНР) должна вынести решение по вашей апелляции в течение 30 дней после того, как МНР получит вашу апелляционную жалобу. Срок может быть продлен вплоть до 14-ти дней, если вы запросите продление, или если МНР посчитает, что есть необходимость в дополнительной информации, и что продление срока послужит вашим интересам. Примером того, как продление может послужить вашим интересам являются случаи, когда МНР считает, что может удовлетворить вашу апелляционную жалобу, если у МНР будет еще немного времени, для того, чтобы получить информацию от вашего поставщика медицинских услуг.

Что, если я не могу ждать 30 дней до вынесения решения по моей апелляции?

Процесс рассмотрения жалобы может состояться быстрее, если он соответствует требованиям ускоренной процедуры рассмотрения апелляции.
(Пожалуйста, смотрите раздел по ускоренной процедуре рассмотрения апелляций внизу.)

Что такое ускоренная процедура рассмотрения апелляции?

Ускоренная процедура рассмотрения апелляции - это более быстрый процесс принятия решения по апелляции. Ускоренная процедура рассмотрения апелляции аналогична Стандартной процедуре рассмотрения апелляции. При этом,

- Ваша апелляция должна соответствовать определенным требованиям (смотрите внизу).
- Ускоренная процедура рассмотрения апелляции также имеет другие сроки, в отличие от Стандартной.
- Вы можете подать устный запрос на проведение ускоренной процедуры апелляции. Вам необязательно подавать запрос на Ускоренную процедуру рассмотрения апелляции в письменном виде.

Когда я могу запросить проведения Ускоренной процедуры рассмотрения апелляции?

Если вы считаете, что срок ожидания в 30 дней Стандартной процедуры рассмотрения апелляции подвергает риску вашу жизнь, здоровье или способность максимально приобрести, сохранить или восстановить функции, вы можете запросить Ускоренную процедуру рассмотрения апелляции. Если МНР согласится, что вы соответствуете требованиям по Ускоренной процедуре рассмотрения апелляции, ваш МНР вынесет решение по вашей Ускоренной апелляции в течение 3 рабочих дней после того, как получит апелляцию. Сроки могут быть продлены до 14 календарных дней, если вы запросите продление, или если МНР посчитает, что имеется дополнительная информация, и что продление послужит вашим интересам. Если ваш МНР продлит сроки, МНР предоставит вам письменное объяснение причин продления сроков.

Если МНР посчитает, что ваша апелляция не отвечает требованиям по Ускоренной процедуре рассмотрения апелляции, ваш МНР сообщит вам об этом в устном виде немедленно, и в письменном виде в течение 2 календарных дней. Ваша апелляция

затем будет рассматриваться согласно правилам рассмотрения Стандартной апелляции, приведенным ранее в настоящем разделе. Если вы не согласны с решением МНР о том, что ваша апелляция не соответствует требованиям Ускоренной процедуры рассмотрения апелляции, вы можете подать жалобу.

После того, как ваш МНР выносит решение по вашей Ускоренной апелляции, МНР уведомит вас и все потерпевшие стороны в устном и письменном виде.