



COUNTY OF YOLO

Office of the County Administrator

Patrick S. Blacklock
County Administrator

625 Court Street, Room 202 • Woodland, CA 95695
Phone: (530) 666-8042 • Fax: (530) 668-4029
www.yolocounty.org

Jenny Tan
Public Information Officer
Jenny.Tan@yolocounty.org

PARA DIVULGAR INMEDIATAMENTE
5 de Agosto, 2020

Contacto: Jenny Tan, Public Information Officer
Celular: (530) 908-0186

Mes de Resaltar los Servicios de Manutención Infantil en los Condados de Colusa, Sutter, y Yolo

(Woodland, CA) - Los condados de Colusa, Sutter y Yolo quieren compartir la importancia de agosto como el Mes de Resaltar a los Servicios de Manutención Infantil, y el tema de este año es “Las Familias han cambiado mucho. También cambiaron los Servicios de Manutención Infantil.”

El Mes de Resaltar a los Servicios de Manutención Infantil está reconocido a través del país. Los programas de Manutención Infantil a través del país trabajan para crear conciencia sobre los servicios que ayudan a padres y familias, como el establecimiento de órdenes legales de manutención infantil financiera o médica, y ayuda a cumplir o modificar las órdenes actuales de la corte de Manutención. Estos servicios son gratis para padres que son parte del programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) y cuesta sólo \$35.00 al año para los demás. Las familias de Colusa, Sutter, y Yolo deben saber que los Profesionales de Manutención Infantil están trabajando duro para ustedes durante estos tiempos difíciles.

“La pandemia de COVID-19 ha cambiado vidas y rutinas, especialmente para las familias,” dijo Natalie Dillon, la directora de las oficinas de Servicios de Manutención Infantil (Child Support) en los Condados de Colusa, Sutter, y Yolo. “Sabemos que ser co-padre no es fácil aún en las mejores circunstancias, y ahora COVID está complicando las cosas, como visitas y custodia compartida, cambios al trabajo y recursos financieros, educación a distancia y horarios escolares alterados.”

Los tres condados han implementado los siguientes mejoramientos durante la pandemia de COVID-19: el portal de autoservicio, Customer Connect, ahora es más compatible con teléfonos móviles y permite que padres manden correos electrónicos directamente a sus administradores de caso; empleados ahora pueden comunicarse con padres vía textos individuales para facilitar comunicación; y provisiones de salud y seguridad han sido implementados en oficinas. Estamos trabajando duro para ayudar a los padres apoyar a sus familias, estamos trabajando desde casa o en la oficina, usando cubrebocas y nuevos protocolos.

Le pedimos a los padres que nos hagan cualquiera pregunta o duda.

Condado de Colusa: <https://www.countyofcolusa.org/96/Child-Support-Services>

Condado de Sutter: https://www.suttercounty.org/doc/government/depts/css/css_home

Condado de Yolo: <http://www.yolocountychildsupport.org>

###

Adjunto: Sellos de los Condados de Colusa, Sutter y Yolo.

