

COUNTY OF YOLO

Office of the County Administrator

Patrick S. Blacklock
County Administrator

625 Court Street, Room 202 • Woodland, CA 95695
Phone: (530) 666-8042 • Fax: (530) 668-4029
www.yolocounty.org

Jenny Tan
Public Information Officer
Jenny.Tan@yolocounty.org

FOR IMMEDIATE RELEASE

August 5, 2020

Contact: Jenny Tan, Public Information Officer

C: (530) 908-0186

Child Support Awareness Month in Colusa, Sutter, and Yolo Counties

(Woodland, CA) - The counties of Colusa, Sutter and Yolo Counties want to share the importance of August as Child Support Awareness Month, whose theme this year is “Families have changed a lot. So has child support.”

Child Support Awareness Month is recognized nationwide. Child support programs across the country work to raise awareness for services that help parents and families, such as establishing legal orders for financial or medical child support and parentage and helping to enforce or modify current court orders for support. Services are free for parents receiving Temporary Assistance to Needy Families (TANF) and cost only \$35.00 a year for parents who are not. Families of Colusa, Sutter and Yolo are served by Child Support Professionals who are working diligently on their behalf during these difficult times.

“The COVID-19 pandemic has changed lives and routines, especially for families,” said Director of Colusa, Sutter, and Yolo County Child Support offices Natalie Dillon. “We know that co-parenting isn’t always easy in the best of times but COVID-19 complicates things, from visitation and shared custody to changes in jobs and financial resources as well as distance learning and modified school schedules.”

The three counties have implemented the following enhancements during the COVID-19 pandemic: the self-service portal, Customer Connect, is now more mobile-compatible and allows parents to e-mail their case managers directly; staff can now text individually with parents to streamline communication; and health and safety provisions have been implemented in offices. From working remotely to wearing face coverings, staff have been working diligently to help parents support their families.

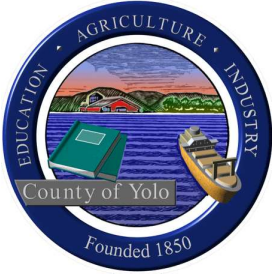
Parents are encouraged to reach out to child support staff with questions or concerns.

Colusa County: <https://www.countyofcolusa.org/96/Child-Support-Services>
Sutter County: https://www.suttercounty.org/doc/government/depts/css/css_home
Yolo County: <http://www.yolocountychildsupport.org>

###

Attachment: County seals for Colusa, Sutter and Yolo.





COUNTY OF YOLO

Office of the County Administrator

Patrick S. Blacklock
County Administrator

625 Court Street, Room 202 • Woodland, CA 95695
Phone: (530) 666-8042 • Fax: (530) 668-4029
www.yolocounty.org

Jenny Tan
Public Information Officer
Jenny.Tan@yolocounty.org

PARA DIVULGAR INMEDIATAMENTE
5 de Agosto, 2020

Contacto: Jenny Tan, Public Information Officer
Celular: (530) 908-0186

Mes de Resaltar los Servicios de Manutención Infantil en los Condados de Colusa, Sutter, y Yolo

(Woodland, CA) - Los condados de Colusa, Sutter y Yolo quieren compartir la importancia de agosto como el Mes de Resaltar a los Servicios de Manutención Infantil, y el tema de este año es “Las Familias han cambiado mucho. También cambiaron los Servicios de Manutención Infantil.”

El Mes de Resaltar a los Servicios de Manutención Infantil está reconocido a través del país. Los programas de Manutención Infantil a través del país trabajan para crear conciencia sobre los servicios que ayudan a padres y familias, como el establecimiento de órdenes legales de manutención infantil financiera o médica, y ayuda a cumplir o modificar las órdenes actuales de la corte de Manutención. Estos servicios son gratis para padres que son parte del programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) y cuesta sólo \$35.00 al año para los demás. Las familias de Colusa, Sutter, y Yolo deben saber que los Profesionales de Manutención Infantil están trabajando duro para ustedes durante estos tiempos difíciles.

“La pandemia de COVID-19 ha cambiado vidas y rutinas, especialmente para las familias,” dijo Natalie Dillon, la directora de las oficinas de Servicios de Manutención Infantil (Child Support) en los Condados de Colusa, Sutter, y Yolo. “Sabemos que ser co-padre no es fácil aún en las mejores circunstancias, y ahora COVID está complicando las cosas, como visitas y custodia compartida, cambios al trabajo y recursos financieros, educación a distancia y horarios escolares alterados.”

Los tres condados han implementado los siguientes mejoramientos durante la pandemia de COVID-19: el portal de autoservicio, Customer Connect, ahora es más compatible con teléfonos móviles y permite que padres manden correos electrónicos directamente a sus administradores de caso; empleados ahora pueden comunicarse con padres vía textos individuales para facilitar comunicación; y provisiones de salud y seguridad han sido implementados en oficinas. Estamos trabajando duro para ayudar a los padres apoyar a sus familias, estamos trabajando desde casa o en la oficina, usando cubrebocas y nuevos protocolos.

Le pedimos a los padres que nos hagan cualquiera pregunta o duda.

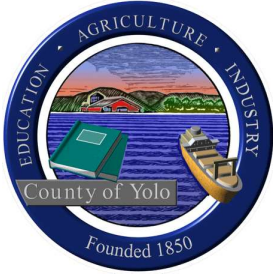
Condado de Colusa: <https://www.countyofcolusa.org/96/Child-Support-Services>

Condado de Sutter: https://www.suttercounty.org/doc/government/depts/css/css_home

Condado de Yolo: <http://www.yolocountychildsupport.org>

###

Adjunto: Sellos de los Condados de Colusa, Sutter y Yolo.



COUNTY OF YOLO

Office of the County Administrator

Patrick S. Blacklock
County Administrator

625 Court Street, Room 202 ▪ Woodland, CA 95695
Phone: (530) 666-8042 ▪ Fax: (530) 668-4029
www.yolocounty.org

Jenny Tan
Public Information Officer
Jenny.Tan@yolocounty.org

