



# CONDADO DE YOLO

Oficina del Administrador del Condado

*Daniel Kim*  
Ínterin Administrador del Condado

625 Court Street, Room 202 ▪ Woodland, CA 95695  
Phone: (530) 666-8042 ▪ Fax: (530) 668-4029  
www.yolocounty.org

Jenny Tan  
Public Information Officer  
Jenny.Tan@yolocounty.org

**PARA SU DIVULGACIÓN INMEDIATA**  
19 de abril del 2021

Contacto: Jenny Tan, Oficial de Información Pública  
Jenny.Tan@yolocounty.org

## **El Condado de Yolo Agrega Nueva Línea Telefónica para Simplificar el Acceso de los Residentes a los Programas de Asistencia Locales**

(Woodland, CA) – La Agencia de Servicios Humanos y de Salud (HHSa) del Condado de Yolo ha lanzado una nueva, consolidada línea telefónica diseñada a simplificar acceso a los programas de HHSa para los residentes. La gratuita línea telefónica está disponible en inglés, español y ruso y se puede acceder en llamar al 1-833-744-HHSa (1-833-744-4472) con opciones de transferencia automática disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.

El nuevo número provee rapidez y acceso fácil a los residentes que llamen y no saben cómo llegar directamente a los programas o servicios. Implementando este número telefónico central es un paso hacia creando una aproximación de “no hay una puerta incorrecta” para asegurar acceso sin barreras a los servicios de HHSa. Los números de teléfono directos permanecen activos y los residentes pueden continuar a usar esos números si ya conocen como alcanzar el programa o servicio deseado.

“Nuestra comunidad esta teniendo dificultades, y es la misión de la Agencia de Servicios Humanos y de Salud del Condado de Yolo apoyar a nuestros residentes en necesidad,” dijo Karen Larsen directora de HHSa. “El nuevo número telefónico nos ayuda en nuestra meta de reducir los obstáculos y barreras para que los residentes del Condado de Yolo reciben los servicios que necesitan.”

Los residentes del Condado de Yolo ahora pueden usar el nuevo número de teléfono para conectar con los programas de HHSa, incluyendo:

- Las ubicaciones de Oficinas de HHSa en Woodland, West Sacramento, Davis, y Winters
- La línea de teléfono de Salud Mental y Trastorno de Uso de Substancias (24-horas)
- Los programas de elegibilidad del Centro de Servicio, incluyendo a Medi-Cal, CalFresh, Asistencia de Cash para Familias, Asistencia General y Asistencia de Cash para Refugiados
- Los servicios relacionados al empleo y el negocio
- Reportaje de abuso y negligencia de niños y (24-horas) y Servicios Adicionales para el Bienestar de los Niños
- Los servicios de Protección de Adultos (24-horas) y programas adicionales para adultos y envejecimiento, incluyendo Servicios de Apoyo En-Casa, la Autoridad Pública, el Guardián Pública, Servicios de Comportamiento y Salud para los Veteranos
- Los servicios para embarazo o crianza de hijos, incluyendo WIC, amamantamiento, Seguridad de Sillas Infantiles de Auto, envenenamiento por plomo, el programa de Visitas En Casa por Enfermera y Hepatitis Perinatal
- Los otros programas de Salud Comunitaria, incluyendo Servicios Médicos de Emergencia, Prevención de Tabaco, Salud Oral e Enfermedades Infecciosas

- La línea Pública de Información de COVID-19 y la Línea de Proveedor de COVID-19

HHSa proporciona servicios que avancen nuestra misión de asegurar que los residentes del Condado de Yolo están sanos, seguros y económicamente estables. Se aconseja que los residentes del Condado de Yolo se conectan con información y que pregunten sobre los servicios para que son elegibles.

###