**УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕШЕНИИ ОБ ОТКАЗЕ В ВЫПЛАТЕ ЛЬГОТ**

**Относительно вашего ходатайства о лечении**

Date

Beneficiary’s Name Treating Provider’s Name

Address Address

City, State Zip City, State Zip

ОТНОСИТЕЛЬНО: запрашиваемой услуги

Вы или Name of requesting provider обратились в СЗСУ (HHSA) округа ЙОЛО за получением или утверждением Service(s) requested. СЗСУ округа ЙОЛО или Name of requesting provider не обеспечивали услуги в течение number of рабочих дней. Согласно имеющимся у нас данным, вы запросили услугу(и) или услуга(и) были запрошены от вашего имени date requested.

Мы извиняемся за задержку в обеспечении своевременных услуг. Мы работаем над вашей просьбой и в скором времени предоставим вам Service(s) requested .

Вы можете обжаловать это решение, если считаете его несправедливым. В прилагаемом информационном уведомлении “Ваши права” говорится, как это сделать. Там также говорится, где вы можете получить помощь по своей апелляции. Это также означает бесплатную юридическую помощь. Мы рекомендуем вам, вместе с апелляцией, высылать любую информацию, которая может помочь вашему делу. В прилагаемом информационном сообщении “Ваши права” указываются сроки, которым вы должны следовать при предъявлении апелляции.

СЗСУ округа Йоло может помочь вам с любыми вопросами, связанными с этим уведомлением. За помощью вы можете звонить в СЗСУ округа Йоло по номеру (888) 965-6647 с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5 вечера по тихоокеанскому времени. Если у вас проблемы со слухом или речью, звоните за помощью по телекоммуникационному устройству (TTY/TTD) по номеру (800) 735-2929, с 8 утра до 5 вечера по тихоокеанскому времени.

**Если вам требуется настоящее уведомление и/или другие документы от СЗСУ округа Йоло в ином коммуникативном формате, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в ином электронном формате, или если вам необходима помощь в прочтении настоящего материала, пожалуйста, свяжитесь с СЗСУ округа Йоло номеру (888) 965-6647.**

Если вы не удовлетворены помощью СЗСУ округа Йоло и/или вам необходима дополнительная помощь, Канцелярия уполномоченного по правам человека Регулируемой Штатом медицинской помощи Medi-Cal может помочь вам с любыми вопросами. Вы можете звонить туда по номеру 1-888-452-8609, с 8 утра до 5 вечера по тихоокеанскому стандартному времени, с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

Настоящее уведомление не затрагивает какие бы то ни было другие услуги, оказываемые вам по плану Medi-Cal.

Signature Block

Прилагаются: “Ваши права”

Enclose notice with each letter