



Condado de Yolo
Agencia de Salud y Servicios Humanos

NOTIFICACION DE NO DISCRIMINACION

La discriminación es contra la ley. La HHSA del Condado de Yolo sigue las leyes federales de los derechos civiles. La HHSA del Condado de Yolo no discrimina, excluye a personas o las tratan diferentes debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

La HHSA del Condado de Yolo provee:

- Auxiliares y servicios gratuitos para personas con discapacidades para ayudarles a comunicar mejor, tales como:
 - ✓ Intérpretes capacitados del lenguaje de señas
 - ✓ Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

- Servicios gratuitos de idioma para personas cuyo idioma natal no es el inglés, tal como:
 - ✓ Intérpretes capacitados
 - ✓ Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con la HHSA del Condado de Yolo entre las 8:00AM-5:00PM llamando al **(888) 965-6647**. O, si no puede oír o hablar bien, comuníquese al TTY/TDD **(800) 735-2929**.



Condado de Yolo

Agencia de Salud y Servicios Humanos

COMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si usted cree que la HHS del Condado de Yolo no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra forma en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con la HHS del Condado de Yolo. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o electrónicamente:

- Por teléfono: Comuníquese con la HHS del Condado de Yolo entre las 8:00AM-5:00PM llamando al **(530) 666-8788**. O, si no puede oír o hablar bien, comuníquese al **TTY/TDD (800) 735-2929**.

- Por escrito: Llene un formulario de queja o escribe una carta y envíala a:

**Yolo County Health & Human Services Agency
Quality Management
137 N. Cottonwood St., Suite 2500
Woodland, CA 95695**

- En persona: Visite la oficina de su doctor o a la HHS del Condado de Yolo y dígame que desee presentar una queja.
- Electrónicamente: Visite el sitio web del Condado de Yolo al <http://www.yolocounty.org/home>.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede oír o hablar bien, comuníquese al **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Llene un formulario de queja o envía una carta a:

**U.S. Department of Health and Human Services 200
Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington,
D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electrónicamente: Visite el Portal de la Oficina de Derechos Civiles al <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.