



Condado de Yolo  
Agencia de Salud y Servicios Humanos

## NOTIFICACION DE NO DISCRIMINACION

---

La discriminación es contra la ley. La HHSA del Condado de Yolo sigue las leyes federales de los derechos civiles. La HHSA del Condado de Yolo no discrimina, excluye a personas o las tratan diferentes debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

La HHSA del Condado de Yolo provee:

- Auxiliares y servicios gratuitos para personas con discapacidades para ayudarles a comunicar mejor, tales como:
  - ✓ Intérpretes capacitados del lenguaje de señas
  - ✓ Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
  
- Servicios gratuitos de idioma para personas cuyo idioma natal no es el inglés, tal como:
  - ✓ Intérpretes capacitados
  - ✓ Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con la HHSA del Condado de Yolo entre las 8:00AM-5:00PM llamando al **(888) 965-6647**. O, si no puede oír o hablar bien, comuníquese al TTY/TDD **(800) 735-2929**.

---



## Condado de Yolo

### Agencia de Salud y Servicios Humanos

#### COMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si usted cree que la HHS del Condado de Yolo no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra forma en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con la HHS del Condado de Yolo. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o electrónicamente:

- Por teléfono: Comuníquese con la HHS del Condado de Yolo entre las 8:00AM-5:00PM llamando al **(530) 666-8788**. O, si no puede oír o hablar bien, comuníquese al **TTY/TDD (800) 735-2929**.

- Por escrito: Llene un formulario de queja o escribe una carta y envíala a:

**Yolo County Health & Human Services Agency  
Quality Management  
137 N. Cottonwood St., Suite 2500  
Woodland, CA 95695**

- En persona: Visite la oficina de su doctor o a la HHS del Condado de Yolo y dígame que desee presentar una queja.
- Electrónicamente: Visite el sitio web del Condado de Yolo al <http://www.yolocounty.org/home>.

---

#### OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede oír o hablar bien, comuníquese al **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Llene un formulario de queja o envía una carta a:

**U.S. Department of Health and Human Services 200  
Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building Washington,  
D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electrónicamente: Visite el Portal de la Oficina de Derechos Civiles al <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.