

**Этот офис открыт для ограниченного оказания личных услуг до дальнейшего уведомления, чтобы помочь снизить распространение коронавируса COVID-19. Многие из наших услуг будут предоставлены онлайн, по телефону или по почте. Если вы не можете использовать эти опции, пожалуйста, поговорите с администратором в окне.**

Все запланированные собеседования в офисе для CalWORKS, CalFresh или Medi-Cal будут проводиться по телефону. Пожалуйста, позвоните в колл-центр по телефону 1-855-278-1594, чтобы сообщить ваш действующий номер телефона, чтобы ваш работник мог связаться с вами. Обратитесь к администратору, если у вас нет телефона.

Подать новое заявление на получение льгот, вы можете:

ОНЛАЙН:

- Для CalWORKS, CalFresh или Medi-Cal на [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org)

- Для CalFresh на [www.getcalfresh.org](http://www.getcalfresh.org)

ПОЧТОЙ ИЛИ БРОСИТЬ В ЯЩИК СНАРУЖИ

- Для CalWORKS, CalFresh и Medi-Cal возьмите пакет с заявлением, заполните и оставьте в ящике снаружи или отправьте по почте

- Для General Assistance, заполните пакет заявления и верните регистратору. Заявки принимаются только с 8:00 до 12:00.

ПО ТЕЛЕФОНУ:

- Для CalFresh и Medi-Cal по номеру 1-855-278-1594 Пон - Пт 8:00 – 4:00

ПО ФАКСУ:

- Возьмите заявление, заполните его и отправьте по факсу 530-661-2658

Сдать ваши документы вы можете:

ОНЛАЙН:

- Для CalWORKS, CalFresh или Medi-Cal на [www.getcalfresh.org/en/docs](http://www.getcalfresh.org/en/docs) (не нужно создавать аккаунт)

- Для CalWORKS, CalFresh или Medi-Cal на [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org) (нужно создавать аккаунт)

ПОЧТОЙ ИЛИ БРОСИТЬ В ЯЩИК СНАРУЖИ

- Оставить в почтовом ящике снаружи или отправьте по почте (оригиналы будут отправлены вам обратно) на адрес:

HNSA-Service Centers  
137 N Cottonwood ST, STE 2500  
Woodland, CA 95695

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: Округ Йоло больше не принимает документы по электронной почте. Вы можете быстро и надежно отправить ваши документы ОНЛАЙН способами, указанными выше!

**По всем остальным вопросам, вы можете позвонить в колл-центр по телефону 1-855-278-1594, который продолжает работать с понедельника по пятницу с 8:00am до 4:00pm за исключением государственных праздников.** Они могут включать в себя:

- вопросы о уже поданной заявке, пропущенном собеседовании, формах, которые необходимо сдать, сообщения об изменении, запрос замены или новой карты EBT и Medi-Cal карты (BIC) и все другие общие вопросы по вашему делу.

**По всем вопросам, связанным с Службой трудоустройства**, позвоните вашему кейс менеджеру или менеджерам Art Rodriguez по телефону (530) 661-2637 или Elaine Lytle по телефону (530) 666-8795 и оставьте сообщение.

Следующие услуги доступны онлайн или в ограниченном количестве в офисе:

- Центр занятости / Помощь в поиске работы (посетите [www.yoloworks.org](http://www.yoloworks.org))

- Семинары по трудоустройству

Мы приносим извинения за неудобства, связанные с закрытием этого офиса. Мы сделали этот шаг, только чтобы помочь защитить здоровье наших посетителей, сотрудников и сообщества в целом. Мы по-прежнему готовы предоставлять основные услуги сообществу в это кризисное время, как можем.

Для получения обновлений о закрытии офиса в Сервисном центре посетите веб-сайт <https://www.yolocounty.org/health-human-services/welfare>

Для получения обновлений COVID-19 позвоните по номеру 211 или посетите веб-сайт <https://www.yolocounty.org/coronavirus>