

Esta oficina está abierta para servicios en persona limitados hasta nuevo aviso para limitar el contagio del Coronavirus, COVID-19. Muchos de nuestros servicios pueden ser obtenidos por internet, teléfono, o correo. Si usted no puede utilizar estas opciones por favor hable con el/la recepcionista en la ventanilla.

Todas las entrevistas en personas para CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal se harán por teléfono. Por favor llame a nuestro Centro de Servicios al 1-855-278-1594 para reportar un número de teléfono para que su trabajador/a se pueda comunicar con usted. Hable con el/la recepcionista si no tiene un teléfono.

Para someter una solicitud para beneficios, usted puede solicitar:

-POR INTERNET:

- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal visite la página www.mybenefitscalwin.org
- CalFresh (Estampillas de Comida) visite la página www.getcalfresh.org

- POR CORREO O BUZON DE CORRESPONDENCIA (localizado afuera de esta oficina):

- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida), o Medi-Cal tome una solicitud, llénela, y déjela en el buzón de correspondencia o mándela por correo
- General Assistance (Asistencia General), tome la solicitud, llénela, y regrésela a el/la recepcionista. Solicitudes solamente se aceptan de 8:00am-12:00pm

- POR TELEFONO:

- Para CalFresh (Estampillas de Comida) o Medi-Cal llame al 1-855-278-1594 de Lunes a Viernes 8:00am-4:00pm

- POR FAX:

- Tome una solicitud, complete la forma y mándela por fax al 530-661-2658

Para someter documentos, usted puede:

- POR INTERNET:

- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida), o Medi-Cal visite la página www.getcalfresh.org/en/docs (¡una cuenta no es necesaria!)
- CalWORKS (Ayuda Monetaria), CalFresh (Estampillas de Comida), o Medi-Cal visite la página www.mybenefitscalwin.org (una cuenta es necesaria)

- POR CORREO O BUZON DE CORRESPONDENCIA (localizado afuera de esta oficina):

- Deje en el buzón de correspondencia afuera o mándelo por correo (las originales se le regresaran por correo):

HSA-Service Centers
137 Cottonwood ST, STE 2500
Woodland, CA 95695

- CORREO ELECTRONICO: El Condado de Yolo no acepta documentos por correo electrónico. La manera más rápida y fácil de mandar sus documentos es por las opciones mencionadas arriba por internet.

Para cualquier otra pregunta sobre sus beneficios, llame a nuestro Centro de Servicios al **1-855-278-1594** el cual seguirá abierto de **Lunes a Viernes 8:00am-4:00pm, excluye días festivos**. Esto puede incluir: Preguntas sobre una solicitud ya sometida, una cita perdida, formularios que necesita someter, reportar un cambio, pedir un reemplazo o una nueva tarjeta de EBT, pedir un reemplazo de su tarjeta de Medi-Cal (BIC), y todas otras preguntas generales sobre su caso.

Para todas preguntas relacionadas a Servicios de Empleo, llame su trabajador o al gerente Art Rodriguez al 530-661-2637 o Elaine Lytle al 530-666-8795 y por favor deje un mensaje.

Los siguientes servicios se ofrecen por internet o limitados en persona:

- Centro de Empleo/Asistencia con búsqueda de trabajo (visite la página www.yoloworks.org)
- Talleres de Trabajo de Servicios de Empleo

Sentimos la inconveniencia causada y tomamos estos pasos para proteger la salud de nuestros visitantes, trabajadores, y la comunidad. Nos mantenemos comprometidos a proveer servicios esenciales y beneficios a la comunidad en este tiempo de crisis lo mejor posible.

Para información sobre el cierre de nuestras oficinas, visite <https://www.yolocounty.org/health-human-services/welfare>

Para información sobre COVID-19, llame al 211 o visite la página <https://www.yolocounty.org/coronavirus>