

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

P. ¿Puedo usar botes que no sean los proporcionados por Waste Management?

R. No. Los botes son atendidos por camiones de recolección automatizada. Otros contenedores no son compatibles con nuestros camiones.

P. ¿Debería sacar mis botes si no están llenos?

R. Sí. Su basura debe ser sacada semanalmente, incluso si los botes no están llenos. El reciclaje y los desechos orgánicos son recogidos cada dos semanas. Saque su bote de reciclables y su bote de desechos orgánicos en el día del recojo.

P. ¿Debo enjuagar mis reciclables antes de arrojarlos a mi bote de reciclables?

R. No. Sin embargo, no se permiten líquidos ni alimentos sueltos en el bote de reciclables. Las comidas y los líquidos arruinan la reciclabilidad del papel y del cartón. De ser necesario, limpie los recipientes y retire los desechos de alimentos.

P. ¿Qué pasará si uso mi bote de basura como bote de reciclables?

R. La basura puede arruinar una carga completa de reciclables. Si arroja basura a su bote de reciclables, se le cobrará una multa.

P. ¿Y si quiero comprar un bote adicional o cambiar por uno de distinto tamaño?

R. Si usted necesita botes de tamaño o tamaños distintos, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748 para hablar sobre opciones y tarifas. Los clientes pueden también pedir un bote adicional de desechos orgánicos sin costo alguno.

P. ¿Qué pasa si un bote es robado o dañado?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (530) 329-8748 para reemplazar o reparar su bote.

P. ¿Cómo limpio mi bote?

R. Si quiere limpiar su bote, simplemente enjuáguelo con agua, drene el agua sobre el césped o plantas de su patio, y deje que se seque.

P. ¿Qué hago si me pierdo el recojo?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748 para programar un recojo especial por un cargo extra, o espere hasta su próximo día de servicio.

P. ¿Cuán a menudo son recogidos los botes de reciclables y desechos orgánicos?

R. Los reciclables y los orgánicos son recogidos cada dos semanas, alternándose los recojos entre reciclables y orgánicos. Vea su imán con el calendario de recojos para los servicios respectivos.

P. ¿Qué opciones de tamaños de bote están disponibles?

R. Los botes de basura están disponibles en tres tamaños: 35 galones, 64 galones y 96 galones. Los botes de reciclables y orgánicos solo están disponibles en el tamaño de 96 galones.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (CONTINUACIÓN)

P. ¿Hay descuentos en base a ingresos?

R. Sí. Los clientes que califiquen pueden recibir un descuento del 20% en su tarifa de servicio mensual. Comuníquese con la oficina de coordinación de reciclaje de Waste Management en el condado de Yolo llamando al (530) 406-4332 para determinar su elegibilidad.

P. ¿Dónde puedo pagar mi factura de Waste Management?

R. Pagar su factura es fácil. Estas son las opciones para pagarla:

- Páguela en línea. Visite WM.com y haga clic en el vínculo PAY YOUR BILL en la parte superior derecha.
- Envíe su pago a la dirección indicada en el cupón de pago de su factura actual.
- Entregue el pago en persona en las oficinas de Waste Management of Woodland.
- Comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748, de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM.

P. ¿A qué hora debo sacar mis botes a la banqueta?

R. Saque sus botes a la banqueta a más tardar las 5 AM del día de su servicio.

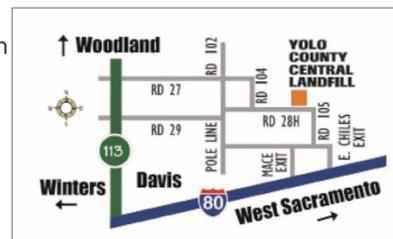
PROGRAMA DE ENTREGA DE DESECHOS VOLUMINOSOS EN EL CONDADO DE YOLO

Todos los clientes que reciban el servicio de recojo de basura obtendrán dos (2) cupones cada año para la eliminación gratuita de desechos voluminosos en el relleno sanitario del condado de Yolo.

- Los eventos de entrega gratuita tendrán lugar en mayo y octubre.
- Los clientes recibirán por correo los cupones en abril y setiembre.
- El programa permite la eliminación gratuita de desechos voluminosos en el relleno sanitario o estación de transferencia designada.
- Cada cupón es válido para la eliminación gratuita de hasta dos llantas, dos electrodomésticos, dos muebles y dos dispositivos electrónicos.
- Las personas de la tercera edad que califiquen pueden recibir el servicio de recojo de desechos voluminosos en banqueta. Llame al (530) 662-8748 para más información.



Relleno sanitario del condado de Yolo
44090 County Road 28H,
Woodland, California 95776.
Horario: de lunes a sábado de 6:30 AM a 4 PM; domingos de 8 AM a 4 PM.
Teléfono: (530) 666-8856



CALENDARIO DE RECOJOS EN DÍAS FERIADOS

Waste Management no operará en los siguientes días feriados: Año Nuevo, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad. Vea su imán con el calendario de recojos para los días feriados afectados. Si el día de servicio ocurre en un día feriado, el servicio se hará al día siguiente.

SERVICIOS DE RECOJO DE BASURA, RECICLABLES Y ORGÁNICOS PARA RESIDENCIAS DEL CONDADO DE YOLO



1324 Paddock Place
Woodland, California 95776



SACADO DE BOTES

- Saque los botes a la banqueta el día del recojo, antes de las 5 AM.
- El recojo de basura es semanal. El de reciclables y orgánicos es cada dos semanas.
- No haga rebalsar sus botes.
- Las tapas deben cerrarse.
- Coloque los botes a tres (3) pies de distancia uno de otro y lejos de objetos tales como autos y buzones de correo.
- Coloque los botes en la banqueta con los mangos en dirección opuesta a la calle.



WASTE MANAGEMENT OF WOODLAND



Oficinas:
1324 Paddock Place,
Woodland, California
95776

Horario de atención:
De lunes a viernes de 8 AM a 5 PM
(530) 662-8748
sacramentovalley.wm.com

YOLO COUNTY RECYCLES

Para obtener del condado una respuesta a cualquier pregunta adicional relacionada con desechos, comuníquese con:



Gerente de reducción de desechos del condado de Yolo
(530) 666-8813
iwm@yolocounty.org

Coordinador de reducción de desechos del condado de Yolo
(530) 666-8856
iwm@yolocounty.org

- Requisitos de contrato
- Disputas
- Reglamentos de California
- Materiales de educación y promoción
- Tours de relleno sanitario
- Información sobre Blue Barn

Para obtener esta información en inglés, llame al (866) 844-1508.

BASURA

TAPA GRIS



Bolsas de bocadillos, bolsas y cajas de bebidas, envolturas, bolsas y películas de plástico.



Utensilios de plástico, popotes de plástico, vidrios y platos rotos, pañales usados y desechos de mascotas.



Mangueras, cables y alambres, espuma y envases de poliestireno.



RECICLABLES

TAPA AZUL



Papel limpio, revistas, periódicos, correo no deseado, cartones, cajas de cartón para huevos y cajas de cereales.



Botellas y frascos de vidrio vacíos, latas de todo tipo de metal para bebidas y alimentos.

No arroje bolsas plásticas. No embolse reciclables, arrójelos sueltos.

Vacíe todos los envases antes de reciclarlos.



Botellas y contenedores de plástico vacíos.



ORGÁNICOS

TAPA VERDE



Césped, maleza, plantas vivas, ramas de árboles, virutas de madera, plantas muertas, arbustos, recortes de jardín, hojas y flores cortadas, palmitos, cactus, uca



Desechos de alimentos incluyendo cáscaras de huevo, carnes y huesos.



Cajas de pizza y papel manchado con comida, servilletas y toallas de papel usadas, granos de café y bolsas de té.



DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS (HHW)

Mantenga los desechos domésticos peligrosos (HHW) fuera de nuestros rellenos sanitarios. No deben ser arrojados a los botes de basura, reciclables o desechos de jardín. Los residentes de Yolo County pueden deshacerse de sus desechos domésticos peligrosos en el relleno sanitario central del condado de Yolo los días viernes y sábado de 7:30 AM a 3:30 PM. El relleno sanitario central de Yolo se encuentra en 44090 County Road 28H, Woodland, California 95776 (al este del CR 102).

Desechos domésticos peligrosos aceptables:

- Productos automotrices
- Baterías / pilas
- Bombillas y tubos fluorescentes
- Limpiadores caseros
- Pintura
- Farmacéuticos (no controlados)
- Jeringas y agujas (en contenedores)
- Aceites y filtros de motor usados



Para una lista completa de desechos domésticos peligrosos (HHW) aceptables, visite yolocounty.org.

RECICLE BIEN

Cuando usted arroja los materiales correctos a los botes correcto, sin rebalsarlos, usted se beneficia a sí mismo y a la comunidad protegiendo el medioambiente. Asegúrese de seguir las instrucciones en el reverso para reciclar correctamente y evitar multas por rebalse.



Multas por contaminación: luego de tres (3) avisos de contaminación en su bote de reciclables, se le cobrará una multa.

Multas por rebalse: luego de tres (3) advertencias, incrementaremos el tamaño del bote de forma automática. Usted no podrá solicitar una reducción en el servicio durante un periodo de doce (12) meses.

REUSE Y REDESTINE: ¡COMPRA COSAS VIEJAS Y HÁGALAS NUEVAS!

Considere reutilizar antes de comprar cosas nuevas. Ahorre dinero y proteja el medioambiente dejando de enviar artículos desechados al relleno sanitario.

La **Big Blue Recycling Barn Thrift Store** en el relleno sanitario del condado de Yolo está abierta solo previa cita. Llame al (530) 666-8799 para más información. La tienda también acepta donaciones diariamente.

Aunque ninguno de los artículos donados a esta tienda son reparados, están en condiciones suficientemente buenas como para ser re-utilizados. Algunos artículos quizás necesiten ser armados.

La tienda se ubica en el **relleno sanitario del condado de Yolo**, en 44090 County Road 28H, Woodland, CA 95776.

