

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q. Can I use carts other than the carts provided by Waste Management?

A. No. The carts are serviced by automated collection trucks; other containers do not work with our trucks.

Q. Should I set out my carts if they're not full?

A. Yes. Your trash should be set out weekly, even if they are not full. Recycling and organics are collected every other week. Place out your recycling and organics cart on your service day.

Q. Do I need to rinse out my recyclables prior to placing them in my recycling cart?

A. No. However, liquids or loose food cannot be placed in the recycling cart. Food and liquids spoil the recyclability of paper and cardboard. If necessary, scrape or wipe to remove food from containers.

Q. What will happen if I use my recycling cart as a trash cart?

A. Trash can ruin an entire load of recyclables. If you place trash in your recycling cart, you will be billed an additional charge.

Q. What if I want an additional cart or different size?

A. If you decide you need a different cart size(s), contact customer service by calling (530) 662-8748 to discuss your options and rates. Customers may also request an additional organics cart at no cost.

Q. What happens if a cart is stolen or damaged?

A. Contact customer service by calling (530) 662-8748 to replace or repair your cart.

Q. How do I clean my cart?

A. If you want to clean your cart, simply rinse, drain excess water into grass or other landscaping, and allow to dry.

Q. What do I do if I miss my pickup?

A. Call customer service at (530) 662-8748 to schedule a special pickup for an additional charge, or wait until your next service day.

Q. How often are recycling and organics collected?

A. Recycling and organics are collected every other week alternating between recycling and organics. See your collection calendar magnet for correct service week.

Q. What size cart options are available?

A. Trash carts are available in three sizes: 35-gallon, 64-gallon and 96-gallon. Recycling and organics carts are only available in the 96-gallon size.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (CONTINUED)

Q. Do you have income based discounts?

A. Yes. Qualifying customers may receive a 20 percent discount on their monthly service rate. Please contact Yolo County WM's Recycling Coordinator at (530) 406-4332 to determine program eligibility.

Q. Where can I pay my Waste Management bill?

A. Managing your account is easy. There are options to pay your bill:

- Pay your bill online. Go to WM.com and click on the PAY YOUR BILL link at the top right.
- Mail in your payment to the address indicated on the payment coupon of your current invoice.
- Drop off payment in person at the Waste Management of Woodland office.
- Contact the call center at (530) 662-8748, Mon. - Fri., 8 a.m. to 5 p.m.

Q. What time should I place my cart(s) at the curb?

A. Please place your carts at the curb by 5 a.m. on the day of your service.

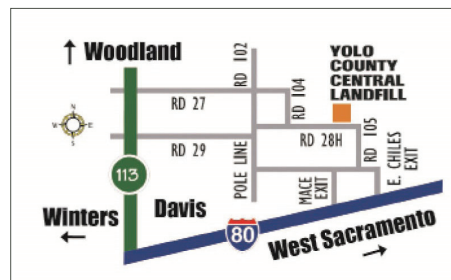
YOLO COUNTY BULKY DROP OFF PROGRAM

All customers receiving trash service will receive two (2) vouchers each year for the free disposal of bulky items at the Yolo County Landfill.

- Free drop off events occur in May and October.
- Customers get vouchers via mail in April and September.
- Allows for free disposal of bulky items at landfill or designated transfer station.
- Each bulky voucher is good for free disposal of up to two tires, two appliances, two pieces of furniture and two electronics.
- Qualifying senior citizens can receive curbside bulky service. Please call 530-662-8748 for more information.



Yolo County Landfill
44090 County Road 28H
Woodland, CA 95776
Hours: Mon. - Sat., 6:30 a.m. to 4 p.m.
Sun, 8 a.m. to 4 p.m.
Phone: (530) 666-8856



HOLIDAY PICKUP SCHEDULE

Waste Management does not operate on the following holidays: New Year's Day, Fourth of July, Labor Day, Thanksgiving and Christmas. See your collection calendar magnet for affected holidays. If the service day occurs on a holiday, service is provided next day.

YOLO COUNTY RESIDENTIAL TRASH, RECYCLING & ORGANICS COLLECTION SERVICES



1324 Paddock Place
Woodland, CA 95776



CART SET OUT

- Set out carts at the curb on collection day by 5 a.m.
- Trash is weekly. Recycling and Organics are every other week.
- Do not overfill your cart(s)
- Lids must close
- Set carts three (3) feet apart and away from objects such as cars and mailboxes
- Place carts at curb with handles facing away from the street



WASTE MANAGEMENT OF WOODLAND



Office
1324 Paddock Place
Woodland, CA 95776

Hours of Operation
Mon. - Fri., 8 a.m. - 5 p.m.
(530) 662-8748
sacramentovalley.wm.com

YOLO COUNTY RECYCLES

For County Assistance with any additional waste related questions contact:



Yolo County's Waste Reduction Manager
(530) 666-8813
iwm@yolocounty.org

- Contract Requirements;
- Disputes;
- California Regulations

Yolo County's Waste Reduction Coordinator
(530) 666-8856
iwm@yolocounty.org

- Education and Outreach Materials;
- Landfill Tours;
- Blue Barn Information

Para obtener esta información en español, llame al (866) 844-1508.

TRASH

GREY LID



Snack & Chip Bags, Drink Pouches & Boxes, Wrappers, Plastic Wrap, Bags & Other Film Plastic



Plastic Utensils, Plastic Straws
Broken Glass & Dishes Diapers & Pet Waste



Hoses, Cords & Wire,
Polystyrene Foam & Packaging



RECYCLING

BLUE LID



Clean Paper, Magazines, Newspaper, Junk Mail, Cardboard, Cardboard Egg Cartons, Cereal Boxes



Empty Glass Bottles & Jars,
All Metal Beverage & Food Cans



Empty Plastic Bottles & Containers

**No plastic bags.
Please do not
bag recyclables,
keep loose.**

**Please empty all
containers prior
to recycling.**



ORGANICS

GREEN LID



Grass, Weeds, Plants, Tree Limbs, Wood Chips, Dead Plants, Brush, Garden Trimmings, Leaves, Cut Flowers
Palm fronds, Yucca, Cacti



Food Scraps, Including Egg Shells,
Meat & Bones



Pizza Boxes & Food-Soiled Paper, Napkins,
Paper Towels, Coffee Grounds, Tea Bags



HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

Keep household hazardous waste (HHW) out of our landfills. They don't belong in trash, recycling or yard waste carts. Yolo County residents may safely dispose of HHW for free at the Yolo County Central Landfill on Fridays and Saturdays, from 7:30 a.m. to 3:30 p.m. The Yolo County Central Landfill is located at 44090 County Road 28H (east of CR 102).

Acceptable HHW items:

- Automotive products
- Batteries
- Fluorescent bulbs/tubes
- Household cleaners
- Paint
- Pharmaceuticals (non-controlled)
- Syringes/needles (containerized)
- Used motor oil and filters



For a complete list of acceptable HHW items or visit yolocounty.org.

RECYCLE RIGHT

When you place the right materials in the right cart, and do not overfill them, it benefits you and your community and protects the environment. Be sure to follow the guide on the reverse side to recycle right, and avoid contamination and overage charges.



Contamination Charges: After three (3) contamination notices on your recycling cart, an additional charge will occur to the customer.

Overage Charges: After three (3) warning notices, customer's cart will be upsized automatically. Customers may not request a reduction in service for a period of twelve (12) months.

RESUSE & REPURPOSE. BUY OLD...MAKE NEW AGAIN!

Consider reuse before buying new - it saves money and the environment by not sending more discarded items to the landfill.

The **Big Blue Recycling Barn Thrift Store** at the Yolo County Landfill is open by appointment only. Please call (530) 666-8799 for more information. The Barn also accepts donations daily.

While none of the items donated to the barn are repaired, they all are in good enough condition to reuse. Some items may need a little tinkering.

The barn is located at:

Yolo County Landfill
44090 County Road 28H



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

P. ¿Puedo usar botes que no sean los proporcionados por Waste Management?

R. No. Los botes son atendidos por camiones de recolección automatizada. Otros contenedores no son compatibles con nuestros camiones.

P. ¿Debería sacar mis botes si no están llenos?

R. Sí. Su basura debe ser sacada semanalmente, incluso si los botes no están llenos. El reciclaje y los desechos orgánicos son recogidos cada dos semanas. Saque su bote de reciclables y su bote de desechos orgánicos en el día del recojo.

P. ¿Debo enjuagar mis reciclables antes de arrojarlos a mi bote de reciclables?

R. No. Sin embargo, no se permiten líquidos ni alimentos sueltos en el bote de reciclables. Las comidas y los líquidos arruinan la reciclabilidad del papel y del cartón. De ser necesario, limpie los recipientes y retire los desechos de alimentos.

P. ¿Qué pasará si uso mi bote de basura como bote de reciclables?

R. La basura puede arruinar una carga completa de reciclables. Si arroja basura a su bote de reciclables, se le cobrará una multa.

P. ¿Y si quiero comprar un bote adicional o cambiar por uno de distinto tamaño?

R. Si usted necesita botes de tamaño o tamaños distintos, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748 para hablar sobre opciones y tarifas. Los clientes pueden también pedir un bote adicional de desechos orgánicos sin costo alguno.

P. ¿Qué pasa si un bote es robado o dañado?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (530) 329-8748 para reemplazar o reparar su bote.

P. ¿Cómo limpio mi bote?

R. Si quiere limpiar su bote, simplemente enjuáguelo con agua, drene el agua sobre el césped o plantas de su patio, y deje que se seque.

P. ¿Qué hago si me pierdo el recojo?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748 para programar un recojo especial por un cargo extra, o espere hasta su próximo día de servicio.

P. ¿Cuán a menudo son recogidos los botes de reciclables y desechos orgánicos?

R. Los reciclables y los orgánicos son recogidos cada dos semanas, alternándose los recojos entre reciclables y orgánicos. Vea su imán con el calendario de recojos para los servicios respectivos.

P. ¿Qué opciones de tamaños de bote están disponibles?

R. Los botes de basura están disponibles en tres tamaños: 35 galones, 64 galones y 96 galones. Los botes de reciclables y orgánicos solo están disponibles en el tamaño de 96 galones.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (CONTINUACIÓN)

P. ¿Hay descuentos en base a ingresos?

R. Sí. Los clientes que califiquen pueden recibir un descuento del 20% en su tarifa de servicio mensual. Comuníquese con la oficina de coordinación de reciclaje de Waste Management en el condado de Yolo llamando al (530) 406-4332 para determinar su elegibilidad.

P. ¿Dónde puedo pagar mi factura de Waste Management?

R. Pagar su factura es fácil. Estas son las opciones para pagarla:

- Páguela en línea. Visite WM.com y haga clic en el vínculo PAY YOUR BILL en la parte superior derecha.
- Envíe su pago a la dirección indicada en el cupón de pago de su factura actual.
- Entregue el pago en persona en las oficinas de Waste Management of Woodland.
- Comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (530) 662-8748, de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM.

P. ¿A qué hora debo sacar mis botes a la banqueta?

R. Saque sus botes a la banqueta a más tardar las 5 AM del día de su servicio.

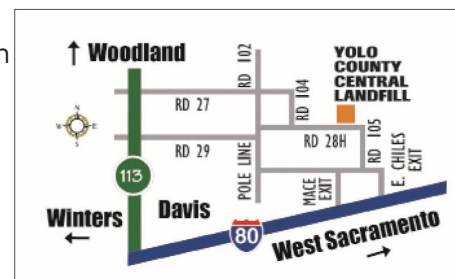
PROGRAMA DE ENTREGA DE DESECHOS VOLUMINOSOS EN EL CONDADO DE YOLO

Todos los clientes que reciban el servicio de recojo de basura obtendrán dos (2) cupones cada año para la eliminación gratuita de desechos voluminosos en el relleno sanitario del condado de Yolo.

- Los eventos de entrega gratuita tendrán lugar en mayo y octubre.
- Los clientes recibirán por correo los cupones en abril y setiembre.
- El programa permite la eliminación gratuita de desechos voluminosos en el relleno sanitario o estación de transferencia designada.
- Cada cupón es válido para la eliminación gratuita de hasta dos llantas, dos electrodomésticos, dos muebles y dos dispositivos electrónicos.
- Las personas de la tercera edad que califiquen pueden recibir el servicio de recojo de desechos voluminosos en banqueta. Llame al (530) 662-8748 para más información.



Relleno sanitario del condado de Yolo
44090 County Road 28H,
Woodland, California 95776.
Horario: de lunes a sábado de 6:30 AM a 4 PM; domingos de 8 AM a 4 PM.
Teléfono: (530) 666-8856



CALENDARIO DE RECOJOS EN DÍAS FERIADOS

Waste Management no operará en los siguientes días feriados: Año Nuevo, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad. Vea su imán con el calendario de recojos para los días feriados afectados. Si el día de servicio ocurre en un día feriado, el servicio se hará al día siguiente.

SERVICIOS DE RECOJO DE BASURA, RECICLABLES Y ORGÁNICOS PARA RESIDENCIAS DEL CONDADO DE YOLO



1324 Paddock Place
Woodland, California 95776



SACADO DE BOTES

- Saque los botes a la banqueta el día del recojo, antes de las 5 AM.
- El recojo de basura es semanal. El de reciclables y orgánicos es cada dos semanas.
- No haga rebalsar sus botes.
- Las tapas deben cerrarse.
- Coloque los botes a tres (3) pies de distancia uno de otro y lejos de objetos tales como autos y buzones de correo.
- Coloque los botes en la banqueta con los mangos en dirección opuesta a la calle.



WASTE MANAGEMENT OF WOODLAND



Oficinas:
1324 Paddock Place,
Woodland, California
95776

Horario de atención:
De lunes a viernes de 8 AM a 5 PM
(530) 662-8748
sacramentovalley.wm.com

YOLO COUNTY RECYCLES

Para obtener del condado una respuesta a cualquier pregunta adicional relacionada con desechos, comuníquese con:



Gerente de reducción de desechos del condado de Yolo
(530) 666-8813
iwm@yolocounty.org

Coordinador de reducción de desechos del condado de Yolo
(530) 666-8856
iwm@yolocounty.org

- Requisitos de contrato
- Disputas
- Reglamentos de California
- Materiales de educación y promoción
- Tours de relleno sanitario
- Información sobre Blue Barn

Para obtener esta información en inglés, llame al (866) 844-1508.

BASURA

TAPA GRIS



Bolsas de bocadillos, bolsas y cajas de bebidas, envolturas, bolsas y películas de plástico.



Utensilios de plástico, popotes de plástico, vidrios y platos rotos, pañales usados y desechos de mascotas.



Mangueras, cables y alambres, espuma y envases de poliestireno.



RECICLABLES

TAPA AZUL



Papel limpio, revistas, periódicos, correo no deseado, cartones, cajas de cartón para huevos y cajas de cereales.



Botellas y frascos de vidrio vacíos, latas de todo tipo de metal para bebidas y alimentos.

No arroje bolsas plásticas. No embolse reciclables, arrójelos sueltos.

Vacíe todos los envases antes de reciclarlos.



Botellas y contenedores de plástico vacíos.



ORGÁNICOS

TAPA VERDE



Césped, maleza, plantas vivas, ramas de árboles, virutas de madera, plantas muertas, arbustos, recortes de jardín, hojas y flores cortadas, palmitos, cactus, uca



Desechos de alimentos incluyendo cáscaras de huevo, carnes y huesos.



Cajas de pizza y papel manchado con comida, servilletas y toallas de papel usadas, granos de café y bolsas de té.



DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS (HHW)

Mantenga los desechos domésticos peligrosos (HHW) fuera de nuestros rellenos sanitarios. No deben ser arrojados a los botes de basura, reciclables o desechos de jardín. Los residentes de Yolo County pueden deshacerse de sus desechos domésticos peligrosos en el relleno sanitario central del condado de Yolo los días viernes y sábado de 7:30 AM a 3:30 PM. El relleno sanitario central de Yolo se encuentra en 44090 County Road 28H, Woodland, California 95776 (al este del CR 102).

Desechos domésticos peligrosos aceptables:

- Productos automotrices
- Baterías / pilas
- Bombillas y tubos fluorescentes
- Limpiadores caseros
- Pintura
- Farmacéuticos (no controlados)
- Jeringas y agujas (en contenedores)
- Aceites y filtros de motor usados



Para una lista completa de desechos domésticos peligrosos (HHW) aceptables, visite yolocounty.org.

RECICLE BIEN

Cuando usted arroja los materiales correctos a los botes correcto, sin rebalsarlos, usted se beneficia a sí mismo y a la comunidad protegiendo el medioambiente. Asegúrese de seguir las instrucciones en el reverso para reciclar correctamente y evitar multas por rebalse.



Multas por contaminación: luego de tres (3) avisos de contaminación en su bote de reciclables, se le cobrará una multa.

Multas por rebalse: luego de tres (3) advertencias, incrementaremos el tamaño del bote de forma automática. Usted no podrá solicitar una reducción en el servicio durante un periodo de doce (12) meses.

REUSE Y REDESTINE: ¡COMPRA COSAS VIEJAS Y HÁGALAS NUEVAS!

Considere reutilizar antes de comprar cosas nuevas. Ahorre dinero y proteja el medioambiente dejando de enviar artículos desechados al relleno sanitario.

La **Big Blue Recycling Barn Thrift Store** en el relleno sanitario del condado de Yolo está abierta solo previa cita. Llame al (530) 666-8799 para más información. La tienda también acepta donaciones diariamente.

Aunque ninguno de los artículos donados a esta tienda son reparados, están en condiciones suficientemente buenas como para ser re-utilizados. Algunos artículos quizás necesiten ser armados.

La tienda se ubica en el **relleno sanitario del condado de Yolo**, en 44090 County Road 28H, Woodland, CA 95776.

