



1324 Paddock Place  
Woodland, CA 95776

## Who Do You Call to Answer Questions & Resolve Issues About Your Curbside Service?

*¿A quién llamar para responder  
preguntas y resolver problemas sobre  
el servicio de recojo en banqueta?*



**Follow this easy to use guide for who to  
contact about service or billing issues.**

*Siga esta guía para saber a quién contactar en  
caso de problemas de servicio o facturación.*

**See reverse side for more details.**

*Vea el reverso para más detalles.*

# Who To Call For Your Service Issues Or Billing Questions

*A quién llamar para resolver problemas de servicio y responder preguntas sobre la factura*

## Service Related Questions

- Cart exchange or replacement
- Bulky item pick up scheduling
- Missed service
- Service day inquiry
- Service complaints
- Schedule Senior/Disabled Bulky Waste Pickups
- Commercial new starts

## Billing Related Questions

- Pay bill or payment questions
- Setup new residential service
- Update billing address/contact information
- Stop Service Request – Must have Transfer of Deed

**Waste Management Customer Service 866-844-1508**

Central de Servicio al Cliente de Waste Management

## Preguntas relacionadas con el servicio

- Cambio o reemplazo de botes
- Programación de recogida de residuos voluminosos
- Servicio no realizado
- Consulta sobre el día de servicio
- Quejas sobre el servicio
- Programe la recolección de desechos voluminosos para personas mayores o discapacitadas
- Nuevos proyectos comerciales

## Preguntas relacionadas con la facturación

- Pague su factura o haga preguntas sobre su pago
- Solicite un nuevo servicio residencial
- Actualice la dirección de facturación/ información de contacto.
- Cancele el servicio – debe tener una transferencia de escritura



## County Questions & Info

- Schedule Senior/Disabled Hazardous Waste Pickups
- Request Copy of County Solid Waste Ordinance
- Obtain Additional Info on Recycling Regulations
- Request At-Home Composting Exemption
- Disputes
- Landfill Tours
- Blue Barn Thrift Store Info
- Education & Outreach Materials

**Yolo County (530) 666-8856** Condado de Yolo

## Preguntas e información sobre el condado

- Coordinación de recojos de desechos peligrosos para personas de la tercera edad o discapacitadas
- Solicitud de copia de ordenanza del condado sobre desechos sólidos
- Información adicional sobre reglamentos de reciclaje
- Solicitud de exoneración de compostaje a domicilio
- Disputas
- Tours de relleno sanitario
- Información de la Blue Barn Thrift Store
- Materiales educativos y promocionales

