



COUNTY OF YOLO

Office of the County Administrator

Gerardo Pinedo
County Administrative Officer

625 Court Street, Room 202 • Woodland, CA 95695
www.YoloCounty.org

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

1 de Agosto, 2023

Contact: Dwight Coddington
Email: PIO@YoloCounty.org
Phone: (530) 908-0186

Servicios de manutención infantil: reconocer el objetivo compartido de los co-padres de ayudar a los niños a prosperar

(Woodland, CA) – En reconocimiento a Agosto como Mes Nacional de Concientización sobre la Manutención Infantil, la Agencia Regional de Manutención Infantil Colusa Sutter Yolo nos gustaría enfatizar su compromiso de satisfacer las diversas necesidades de las familias mientras mantiene el objetivo compartido de garantizar el bienestar y éxito de sus hijos.

Para apoyar a las familias a través de dinámicas familiares en evolución, los servicios ofrecidos por la Agencia Regional de Manutención de Niños Colusa Sutter Yolo también ha evolucionado, adaptándose y modernizándose para servir mejor a la comunidad. Estos son algunos aspectos destacados del enfoque de la agencia para apoyar a los padres y tutores en su objetivo compartido de apoyar a sus hijos a prosperar.

Empoderar a los co-padres a través de la colaboración: La Agencia Regional de Manutención de los Hijos de Colusa Sutter Yolo se destaca en California por su énfasis en llegar a acuerdos de manutención de los hijos a través de “estipulaciones”. Estos acuerdos de colaboración alientan a los padres a encontrar puntos en común y lograr un equilibrio entre sus diferentes visiones de los deseos y las necesidades de sus hijos. Al fomentar un entorno de cooperación, la agencia empodera a los co-padres para que trabajen juntos en beneficio de sus hijos.

Servicios equitativos y accesibles: La agencia está comprometida a la equidad y la inclusión. Todos los servicios están igualmente disponibles para padres, madres y tutores legales, lo que garantiza que todos tengan el apoyo que necesitan. Además, la agencia brinda servicios en varios idiomas, incluidos inglés, español, punjabi, hmong y muchos otros, para atender a la diversa comunidad a la que sirve.

Aceptación de los avances tecnológicos: para optimizar el acceso a los servicios, la Agencia Regional de Manutención de Niños de Colusa Sutter Yolo ha adoptado varios avances tecnológicos. Desde la inscripción en línea simplificada hasta las audiencias judiciales virtuales, los padres ahora tienen un acceso más fácil a los recursos que necesitan para cumplir con sus obligaciones de manutención infantil de manera eficiente.

Colaborando con los padres: la agencia ha adoptado un enfoque proactivo para aumentar el conocimiento del programa a través de una presencia activa en las redes sociales y esfuerzos de marketing multimodal. Al colaborar con los padres, la agencia se asegura de que las familias puedan encontrar fácilmente el apoyo y la información que necesitan.

Apoyo holístico para los co-padres: La agencia ofrece asistencia integral a los co-padres que navegan por el sistema legal de manutención infantil. Ya sea inscribiéndose en línea o visitando una de las tres oficinas locales, los padres pueden acceder a ayuda en cada fase del proceso, incluida la adaptación de las órdenes de

manutención a las circunstancias cambiantes y la exploración de alternativas a los procedimientos judiciales cuando corresponda.

Ayudar a los padres a ayudar a sus hijos: Los dedicados profesionales de manutención de niños de la Agencia Regional de Manutención de Niños de Colusa Sutter Yolo están comprometidos a ofrecer servicios personalizados a padres, madres y tutores. Aquí hay algunas formas en que la agencia apoya a los padres:

Formas múltiples de presentar su solicitud: los padres pueden elegir entre varios métodos de solicitud, incluyendo el programa de inscripción estatal en línea recientemente lanzado, la solicitud de aplicación rápida, las solicitudes en papel en inglés y español, o simplemente por teléfono.

Flexibilidad de comunicación: para garantizar una comunicación eficaz, la agencia brinda servicios en varios idiomas, lo que permite a los padres acceder a la asistencia en el idioma con el que se sientan más cómodos. Además, la agencia se comunica con los padres a través de sus métodos preferidos, ya sean mensajes de texto, correo electrónico, llamadas telefónicas o redes sociales, lo que les permite mantenerse informados.

Simplificación del proceso de pago: La Agencia Regional de Manutención de Niños de Colusa Sutter Yolo ha revolucionado la forma en que se realizan los pagos de manutención de niños, facilitando que los padres cumplan con sus obligaciones:

- **Kioscos de pago en persona:** para los padres que prefieren pagar en persona, la agencia ofrece quioscos que aceptan efectivo, tarjetas de crédito y débito y cheques electrónicos.

- **Métodos de pago convenientes:** la agencia facilita los pagos a través de varios servicios, como PayPal, PayNearMe, MoneyGram, tarjetas de crédito en línea, teléfono o retiro directo de una cuenta corriente o de ahorros. Además, se aceptan transferencias directas de pago de parte de su patrón o empresa que lo emplea.

Mejora del Programa de Reducción de Deuda: Reconociendo la importancia del alivio de la deuda para los padres con dificultades, la agencia ha revisado su Programa de Reducción de Deuda, asegurando que más padres tengan acceso al apoyo que tanto necesitan para reducir o eliminar las deudas de manutención infantil que se le deben al estado.

Este Mes Nacional de Concientización sobre la Manutención Infantil, la Agencia Regional de Manutención Infantil Colusa Sutter Yolo reafirma su compromiso con un objetivo compartido: garantizar que los niños prosperen rodeados de apoyo y cuidado.

Para obtener más información sobre los servicios ofrecidos por la Agencia Regional de Manutención de Niños de Colusa Sutter Yolo, visite www.colusasutteryolochildsupport.org.

###

Acerca de la Agencia Regional de Manutención de Niños Colusa Sutter Yolo

Creada en 2021 para unificar los servicios en los tres condados, la Agencia Regional de Manutención de Niños de Colusa Sutter Yolo ofrece más información sobre su programa:

- Por teléfono al 866-901-3212
- En www.colusasutteryolochildsupport.org/
- En Facebook en: [Colusa, Sutter, Yolo Agencia Regional de Manutención de Niños | Facebook](#)
- En Instagram en: [ColusaSutterYolo Child Support \(@colusasutteryolochildsupport\)](#)
- En Twitter en: [ColusaSutterYoloChildSupport \(@CSYchildsupport\)](#)