

## CONDADO DE YOLO

Health and Human Services Agency

Nolan Sullivan
Directo

DIRECCIÓN POSTAL

137 N. Cottonwood Street • Woodland, CA 95695 (530) 666-8651 • www.yolocounty.org

1 de diciembre, 2023

RE: ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DEL BENEFICIARIO

Estimado/a beneficiario/a:

Este aviso es para informarle que ha habido algunos cambios significativos y actualizaciones a nuestros Manuales para Beneficiarios de Servicios Especializados de Salud Mental de Medi-Cal y Servicios de Trastornos por Uso de Sustancias del Sistema Organizado de Distribución de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS). Asimismo, se han realizado actualizaciones adicionales al aviso de lema lingüístico y al aviso de no discriminación. Estos cambios incluyen, pero no se limitan a: Servicios de crisis móvil, Servicios de apoyo de compañeros y acceso de pacientes y Programa de aplicación a directorios.

A partir del 1 de enero, 2024, estas actualizaciones estarán disponibles previa solicitud, tanto en versión física como en el sitio web del Yolo County Behavioral Health Quality Management. Para acceder a los manuales del beneficiario, por favor siga estos pasos:

1. Diríjase al sitio web de Yolo County (www.yolocounty.org) y escriba en la barra de búsqueda "Quality Management." Presione la tecla "Enter".

- 2. Elija el primer resultado de búsqueda para "Behavioral Health Quality Management."
- 3. Diríjase hacia la sección de Documentos.
- 4. Haga clic en "Beneficiary Protections and Informing Materiales".
- 5. Elija el manual de su preferencia a descargar: Yolo County MHP o DMC-ODS 2024.

Si quisiera recibir una copia física mediante correo del manual del beneficiario, por favor contáctenos al:

> Yolo County HHSA Quality Management 137 N. Cottonwood Street Woodland, CA 95695 (530) 666-8516 hhsaqualitymanagement@yolocounty.org

## ESTE AVISO NO AFECTA A SU DERECHO A MEDI-CAL NI MODIFICA SU TRATAMIENTO O RECEPCIÓN DE SERVICIOS ACTUALES.

Sinceramente, Yolo County HHSA Quality Management

Documentos Adjuntos: Aviso de lema lingüístico y Aviso de no discriminación.

1 | Page